

# Algemene Voorwaarden - Transformatiecoach Laura

*Laatst bijgewerkt op 19 januari 2024*

## 1. Dienstverlening:

Transformatiecoach Laura biedt persoonlijke en zakelijke coaching en begeleiding op het gebied van transformatie en groei. Zo wordt er ook een uitgebreide leeromgeving aangeboden om de kennis te verbreden, vak- en persoonsgericht.

## 2. Afspraken:

Afspraken voor coachingsessies worden in onderling overleg vastgesteld en dienen **uiterlijk** 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.

*Bij afmeldingen korter dan 24 uur voor de afspraak kunnen er kosten worden berekend, tot 70% van het afgesproken tarief.*

## 3. Betaling:

Betaling voor coachingsessies dient voorafgaand aan de sessie te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

## 4. Vertrouwelijkheid:

Alle informatie gedeeld tijdens coachingsessies wordt vertrouwelijk behandeld en **niet gedeeld met derden**, tenzij met expliciete toestemming.

## 5. Aansprakelijkheid:

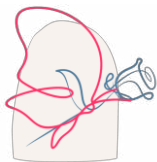
Transformatiecoach Laura is niet aansprakelijk voor beslissingen of acties die de cliënt neemt als gevolg van de coachingsessies.

## 6. Annulering en Terugbetaling:

Bij annulering van een coachingsessie binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt geen restitutie verleend.

## 7. Wijzigingen:

Transformatiecoach Laura behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Cliënten worden op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.



## **8. Toepasselijk Recht:**

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

## **Contact:**

Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden, neem contact met mij op via <mailto:contact@transformatiecoachlaura.nl>